

# **Algemene voorwaarden van Netsociety B.V.**

## **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Netsociety B.V., gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen "Netsociety". De contractuele wederpartij zal hierna aangeduid worden als "Klant".
2. Partijen hebben de mogelijkheid van deze algemene voorwaarden af te wijken. Deze andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Het door de Klant zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

## **ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN**

1. Indien een aanbod van Netsociety wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst pas tot stand na schriftelijke bevestiging van Netsociety, dan wel op het moment dat Netsociety met instemming van de Klant een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Mondelinge afspraken binden Netsociety pas nadat deze schriftelijk door Netsociety zijn bevestigd.
3. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Netsociety bindend.

## **ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten etc. van Netsociety zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de Klant aanvaard, dan heeft Netsociety het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door Netsociety gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, transportkosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen en op de website van de gebruiker, brochures, catalogi, tekeningen, modellen, opgaven van kleuren, afmetingen en gewichten alsmede overige gegevens c.q. omschrijvingen, zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. De in het vorige lid van dit artikel genoemde afbeeldingen, brochures, catalogi, tekeningen e.d. en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde eigendom van Netsociety, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze dienen op eerste verzoek van Netsociety te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van Netsociety niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

## **ARTIKEL 4: UITVOERING OVEREENKOMST**

1. Netsociety zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Netsociety het recht voor bepaalde werkzaamheden derden in te schakelen.

3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Netsociety aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Netsociety worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Netsociety zijn verstrekt, heeft Netsociety het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
4. Netsociety is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Netsociety is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Netsociety kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien door Netsociety of door Netsociety ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. De Klant vrijwaart Netsociety voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, die (mede) aan Klant toerekenbaar is.

#### **ARTIKEL 5: INTERNET EN ZOEKMACHINE MARKETING**

1. De Klant verleent aan Netsociety voor de duur van de overeenkomst een exclusieve bevoegdheid tot het voeren van de internet en zoekmachine marketingcampagnes met betrekking tot de nader, schriftelijk aangeduide zoekmachines en websites.
2. De Klant verleent aan Netsociety een volmacht tot het verrichten van alle handelingen die Netsociety noodzakelijk acht bij het opzetten en beheren van de internet en zoekmachine marketingcampagnes.
3. Netsociety zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering in de overeengekomen zoekmachines, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van Netsociety over de mogelijke resultaten van de zoekmachine marketingcampagnes, waaronder begrepen de tussentijdse rapportages ingevolge artikel 8.3 van deze voorwaarden, zijn derhalve indicatief van aard. De Klant kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen.
4. De door de zoekmachines in rekening gebrachte kosten die verband houden met de zoekmachine marketingcampagnes dienen rechtstreeks door de Klant, zonder tussenkomst van Netsociety, afgerekend te worden bij de betreffende zoekmachine. Netsociety kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van betalingsachterstanden en saldotekorten van de Klant.
5. De Klant dient zich houden aan de algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en redactionele richtlijnen die door de overeengekomen zoekmachines aan adverteerders worden gesteld. Netsociety is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de overtreding van deze voorschriften aan de zijde van de Klant.

#### **ARTIKEL 6: AANPASSING OVEREENKOMST**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Netsociety zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties zal hebben, zal Netsociety de Klant hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Netsociety daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Netsociety geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Netsociety kunnen worden toegerekend.

#### **ARTIKEL 7: CONTRACTSDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Opgegeven termijnen voor de voltooiing van een opdracht kunnen nimmer worden beschouwd als een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Netsociety zijn

verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

3. Wanneer Netsociety verwacht zijn verplichtingen niet binnen de opgegeven termijn te kunnen voldoen, stelt hij de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
4. Netsociety is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de Klant - vooruitbetaling of zekerheid van de Klant te verlangen, alvorens tot verlening van de diensten over te gaan.

#### **ARTIKEL 8: VOORTGANG OVEREENKOMST**

1. Netsociety kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de opdracht te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de verlening van de diensten door oorzaken buiten de schuld van Netsociety niet normaal of zonder onderbreking kan geschieden, is Netsociety gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant in rekening te brengen.
3. Netsociety zal de Klant gedurende de looptijd van de overeenkomst regelmatig, schriftelijk of mondeling rapporteren over de voortgang en de resultaten van de werkzaamheden.

#### **ARTIKEL 9: APPARATUUR, SOFTWARE**

1. De Klant dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door Netsociety verstrekte diensten kan ontvangen. De in dit kader gemaakte communicatiekosten zijn voor rekening van de Klant.

#### **ARTIKEL 10: HONORARIUM**

1. Netsociety en de Klant kunnen een vast honorarium overeenkomen, of het honorarium achteraf vast stellen op basis van de werkelijke bestede uren. Partijen zullen de hoogte van het vaste honorarium of het geldende uurtarief nader schriftelijk vastleggen.
2. Daarnaast hebben partijen de mogelijkheid overeen te komen het honorarium op één of andere wijze gedeeltelijk te laten afhangen van het resultaat van de opdracht. Dit kan slechts aan de orde zijn wanneer de exacte invulling hiervan schriftelijk wordt overeengekomen.
3. Indien schriftelijke vastlegging van het honorarium niet heeft plaats gevonden is Netsociety bevoegd deze vast te stellen op basis van haar gebruikelijke uurtarieven, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden hebben plaatsgevonden.
4. Bij overeenkomsten met een duur van langer dan twee maanden kan het verschuldigde honorarium maandelijks in rekening gebracht worden.

#### **ARTIKEL 11: GEHEIMHOUDING**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **ARTIKEL 12: KLACHTEN**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Netsociety, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Netsociety in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Netsociety de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Netsociety slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

#### **ARTIKEL 13: INTELLECTUEEL EIGENDOM**

1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Netsociety verleende diensten, rusten bij Netsociety. De Klant erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
2. Alle door Netsociety verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant. Het is de Klant niet toegestaan om informatie verkregen van Netsociety openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, tenzij een dergelijke openbaarmaking schriftelijk is toegestaan door Netsociety.
3. Alle door Netsociety geleverde documenten ter vervulling van het project, blijven eigendom van Netsociety. Na afloop of opzegging van het contract kan Netsociety de Klant verzoeken deze documenten te vernietigen of te retourneren.
4. De Klant vrijwaart Netsociety voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door haar aan Netsociety ter beschikking gestelde informatie en documenten, die bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt worden.
5. Netsociety behoudt het recht de bij de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Klant bij derden terecht komt.

#### **ARTIKEL 14: AANSPRAKELUKHEID**

1. Netsociety kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Netsociety, zijn personeel dan wel van door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie of zijn leidinggevend personeel.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Netsociety - uit welken hoofde ook - beperkt tot de netto factuurwaarde van de overeenkomst.
3. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is Netsociety nimmer gehouden tot een schadevergoeding die meer bedraagt dan het in het kader van een door Netsociety afgesloten verzekering uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico.

#### **ARTIKEL 15: BETALING**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Netsociety aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. De Klant verricht de aan Netsociety verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Netsociety heeft verstrekt. De Klant is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
3. Indien de Klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan deze van rechtswege in verzuim. De Klant is in dat geval een rente verschuldigd van 1,5% per maand. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Netsociety op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Netsociety heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Netsociety kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening

aanwijst. Netsociety kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### **ARTIKEL 16: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Netsociety behoudt zich de eigendom van de in het kader van de overeenkomst geleverde en de te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de Klant aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Netsociety heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de overeengekomen prijs, vermeerderd met alle vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de overeenkomst verband houden, alsmede vorderingen ter zake van eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de Klant.
2. De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken mogen door de Klant slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
3. Ingeval Netsociety een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Netsociety vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
4. De Klant is verplicht Netsociety terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

#### **ARTIKEL 17: OVERMACHT**

1. In geval van overmacht is Netsociety bevoegd zonder rechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Klant gehouden diens verplichtingen jegens Netsociety tot aan dat moment te voldoen. Alle tot dan toe door Netsociety gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, weersomstandigheden, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, onverschillig of deze omstandigheden zich voordoen bij Netsociety, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

#### **ARTIKEL 18: OPZEGGING, ONTBINDING**

1. Netsociety is bevoegd de overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen.
2. Bij overeenkomsten met een looptijd van één jaar of korter kan de Klant de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Bij overeenkomsten met een looptijd van langer dan één jaar of overeenkomsten voor onbepaalde tijd dient de Klant een opzegtermijn van zes maanden in acht te nemen.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Klant, heeft Netsociety recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Netsociety zijn toe te rekenen. Voorts is de Klant in dat geval gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de Klant.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Netsociety, zal Netsociety in overleg met de Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Klant toerekenbaar zijn.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Netsociety extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Klant in rekening gebracht.
6. Netsociety is bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de uitvoering van de overeenkomst hetzij op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden indien de Klant:
  - a) in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend,
  - b) surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend,
  - c) in de nakoming van zijn verplichtingen is tekortgeschoten, of bij Netsociety het redelijke vermoeden bestaat dat hij daarin te kort zal schieten.

**ARTIKEL 19: TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

1. Op de tussen Netsociety en de Klant gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Netsociety de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Netsociety is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.